

Приложение № 9  
к постановлению администрации  
городского округа Верхняя Пышма  
от 12.12.2022 № 1536

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9"**  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
городской округ Верхняя Пышма  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6686074886

Общий балл:

92.55

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

416

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале <a href="http://biz.gov.ru">biz.gov.ru</a> ) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ <a href="http://biz.gov.ru">biz.gov.ru</a> и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале <a href="http://biz.gov.ru">biz.gov.ru</a> ) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ <a href="http://biz.gov.ru">biz.gov.ru</a> и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	10.01.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМП		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Заключить договор с организацией, предоставляющей данные виды услуг	30.11.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМП		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	30.11.2023	Автасова Татьяна Сергеевна заместитель заведующего по ХР		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	30.11.2023	Автасова Татьяна Сергеевна заместитель заведующего по ХР		

5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на приобретение сменных кресел-колясок.	30.11.2023	Автаева Татьяна Сергеевна заместитель заведующего по ХР		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобретение специального оборудования (санитарно-гигиеническое оборудование для сменных кресел-колясок). Организовать обучение педагогических работников по его использованию	30.11.2023	Автаева Татьяна Сергеевна заместитель заведующего по ХР		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор и приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.11.2023	Автаева Татьяна Сергеевна заместитель заведующего по ХР		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор по предоставлению услуг тифлосурдопереводчика с организацией, предоставляющей данный вид услуг	01.06.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинар-практикум).	01.06.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней семьи, привлечь родительскую общественность к участию в традиционных мероприятиях образовательной организации).	01.06.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей (законных представителей) о графике работы МАДОУ "Детский сад № 9"	01.06.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести совместные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, выставки, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР		