

ОТЧЕТ за 2 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ "Детский сад № 9" в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	10.01.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР	Размещен на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru	10.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Заключить договор с организацией, предоставляющей данные виды услуг	30.11.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Приказ № 55 от 31.05.2023 г. Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Курсы 72 ч. "Сопровождение детей с ограниченными возможностями"	01.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	30.11.2023	Автаева Татьяна Сергеевна заместитель заведующего по ХР	В помещениях МАДОУ "Детский сад № 9" имеются поручни	01.06.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	30.11.2023	Автаева Татьяна Сергеевна заместитель заведующего по ХР	Имеются расширенные дверные проемы https://cloud.mail.ru/public/TZrs/JX8BzS8Lk	01.06.2023

5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор на приобретение сменных кресел-колясок.	30.11.2023	Автаева Татьяна Сергеевна заместитель заведующего по ХР	<u>Приобретено кресло-коляска</u> https://cloud.mail.ru/public/cjDB/7hQGnU1K6	01.06.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобретение специального оборудования (санитарно-гигиеническое оборудование для сменных кресел-колясок). Организовать обучение педагогических работников по его использованию	30.11.2023	Автаева Татьяна Сергеевна заместитель заведующего по ХР	<u>Приобретено санитарно-гигиеническое оборудование для сменного кресла-коляски</u>	01.06.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договор и приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.11.2023	Автаева Татьяна Сергеевна заместитель заведующего по ХР	<u>Приобретены средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</u>	01.06.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор по предоставлению услуг тифлосурдопереводчика с организацией, предоставляющей данный вид услуг	01.06.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР	<u>Установлена универсальная "Сурдо-онлайн платформа" жестового языка</u>	01.06.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинар-практикум).	01.06.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР	<u>Проведен инструктаж "Кодекс профессиональной этики педагогических работников"</u>	01.06.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР	<u>Разработано Положение об этике общения при использовании дистанционных форм взаимодействия МАДОУ «Детский сад № 9»</u>	01.06.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней семьи, привлечь родительскую общественность к участию в традиционных мероприятиях образовательной организации).	01.06.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР	<u>В годовой план воспитательно-образовательной работы включены мероприятия с привлечением родительской общественности.</u>	01.06.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей (законных представителей) о графике работы МАДОУ "Детский сад № 9"	01.06.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР	<u>Родители (законные представители) проинформированы о графике работы МАДОУ "Детский сад № 9" посредством информации размещенной на официальной странице В Контакте</u>	01.06.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести совместные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, выставки, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Сазонова Людмила Викторовна заместитель заведующего по ВМР	<u>Проведены субботники, малые олимпийские игры, тематические праздники</u>	01.06.2023

Заведующий

Богатырева Оля Борисовна