

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 9»**

УТВЕРЖДАЮ
и.о. заведующего МАДОУ «Детский сад
№9»
Л.В. Сазонова
Приказ № 2 от 01.11.2020 г.

Отчет за второе полугодие 2020 года о реализации предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 9»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте образовательной организации, на прежнем уровне;	Смена актуальной информации в течение 3 дней	В течение 10 дней с момента изменения информации	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	Информация на стендах и сайте актуализирована и обновлена	01.06.2020

2.Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Смена актуальной информации 1 раз в 10 дней		Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	Информация актуализируется на сайте регулярно, каждые 10 дней.	01.06.2020
3.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих	1.Разработать и разместить на официальном сайте организации раздел, «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	Информация размещена на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 9»	05.02.2020
дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздел Часто задаваемые вопросы -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие	2. Разработать и создать технические условия для анкетирования родителей «Качество условий оказания образовательных услуг» сайте ДОУ	Февраль 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	Анкетирование проведено	17.02.2020-21.02.2020

анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на сайте: план и отчет по итогам НОК в 2019 году»	Январь 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	План по итогам НОК размещен на официальном сайте Отчет по итогам НОК, приказ заведующего МАДОУ «Детский сад № 9» № 1 от 02.06.2020	31.01.2020 08.06.2020
	2. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	Март 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	Информация размещена на официальном сайте	02.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Информировать родителей о результатах реализации учреждением образовательных развивающих программ на родительских собраниях	Май 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	В связи с каронавирусной инфекцией, родительские собрания не проводились. На сайте размещен раздел	06..04.2020

				«Детский сад-онлайн» ссылка	
2. Организовать день открытых дверей	Октябрь 2020	Богатырев а О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	В связи с каронавирусной инфекцией, день открытых дверей проведен виртуально На сайте размещен раздел «Группы детского сада»	30.10.2020	
3. Провести консультацию «Путеводитель по сайту МАДОУ «Детский сад № 9»	Апрель 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	Консультация проведена онлайн	13.04.2020	
4. Усилить контроль за качеством питания	Постоянно	Богатырев а О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР	«Положение об организации детского питания в ДОУ» выполнено	01.06.2020	
5. Организовать работу по озеленению территории	Июнь 2020	Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР Сазонова	Проведены работы по озеленению территории детского сада (оформлены	15.05.2020-01.06.2020	

			Л.В., заместитель заведующего по ВМР	е клумб, экологической тропы, посадка кустарников)	
	6. Дополнить детские площадки игровым оборудованием	Август 2020	Богатырева О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	Проведены работы по оборудованию «Метеостанции», реализован проект «Дары природы»	03.08.2020
	7. Разработать и внедрить дополнительные образовательные программы с учетом запроса родителей	Сентябрь 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;	Разработаны и реализуются дополнительные образовательные программы	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Организовать посещение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ инвалидами;	Октябрь 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;	2 педагога посетили КПК «Организация инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольной образовательной организации», обучение с использованием ДОТ	01.10.2020

	2. Провести семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидов	Ноябрь 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;		
	3. Реализовать мероприятий «Паспорта доступности», в соответствии с которым планируется провести ряд мероприятий, при условии наличия финансирования и в зависимости от потребностей категорий обслуживаемых инвалидов и маломобильных граждан	Декабрь 2020	Богатырева О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;		
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Приобрести текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2020	Богатырева О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР		
	2. Информировать общественность о наличии консультационного пункта «Доступная среда»	Февраль 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	Информация размещена на сайте и информационных стендах	03.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Разработать и провести консультацию «Правила этикета и психология общения»	Июнь 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	Консультация «Правила этикета и психология общения» проведена	05.06.2020
	2. Разработать и провести консультацию «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников»	Июль 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	Консультация проведена	23.07.2020
	3. Организовать педагогическую акцию «День вежливости»	Август 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР	Акция проведена	11.08.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	1.Провести обсуждение результатов независимой оценки на заседании Совета учреждения, педагогическом совете и на Родительских собраниях	Февраль 2020	Богатырева О.Б. заведующий; Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;	Результаты НОК представлены общественности: Педагогический совет, протокол № 3 от 12.02.2020 Совет учреждения, протокол № 2 от 18.02.2020 Общее родительское собрание, протокол № 2 от 24.02.2020 г.	12.02.2020 18.02.2020 24.02.2020
	2. Разместить интерактивную экскурсию по ДОУ на	Март 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего	Интерактивная экскурсия	02.03.2020

	официальном сайте, информационных сайтах.		по ВМР;	размещена	
2.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Реализовать вышеперечисленный комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве;	Декабрь 2020	Богатырева О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;		
	2. Проанализировать результативность мероприятий	Декабрь 2020	Богатырева О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;		