

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы по социальным
вопросам городского округа Верхняя



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте образовательной организации, на прежнем уровне;	Смена актуальной информации в течение 3 дней	Постоянно	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		

2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Смена актуальной информации 1 раз в 10 дней		Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	1. Разработать и разместить на официальном сайте организации раздел, «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		
-раздел Часто задаваемые вопросы -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	2. Разработать и создать технические условия для анкетирования родителей «Качество условий оказания образовательных услуг» сайте ДОУ	Февраль 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на сайте: план и отчет по итогам НОК в 2019 году»	Январь 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		
	2. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации.	Март 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Информировать родителей о результатах реализации учреждением образовательных развивающих программ на родительских собраниях	Май 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		
	2. Организовать день открытых дверей	Октябрь 2020	Богатырева О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		
	3. Провести консультацию	Апрель 2020	Сазонова Л.В., заместитель		

	«Путеводитель по сайту МАДОУ «Детский сад № 9»		заведующего по ВМР		
	4. Усилить контроль за качеством питания	Постоянно	Богатырева О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР		
	5. Организовать работу по озеленению территории	Июнь 2020	Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		
	6. Дополнить детские площадки игровым оборудованием	Август 2020	Богатырева О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		
	7. Разработать и внедрить дополнительные образовательные программы с учетом запроса родителей	Сентябрь 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Организовать посещение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с	Октябрь 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;		

	детьми с ОВЗ инвалидами;				
	2. Провести семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидов	Ноябрь 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;		
	3. Реализовать мероприятий «Паспорта доступности», в соответствии с которым планируется провести ряд мероприятий, при условии наличия финансирования и в зависимости от потребностей категорий обслуживаемых инвалидов и маломобильных граждан	Декабрь 2020	Богатырева О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;		
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Приобрести текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2020	Богатырева О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР		
	2. Информировать общественность о наличии консультационного «Доступная среда»	Февраль 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Разработать и провести консультацию «Правила этикета и психология общения»	Июнь 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		
	2. Разработать и провести консультацию «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников»	Июль 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		
	3. Организовать педагогическую акцию «День вежливости»	Август 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	1.Провести обсуждение результатов независимой оценки на заседании Совета учреждения, педагогическом совете и на Родительских собраниях	Февраль 2020	Богатырева О.Б. заведующий; Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;		
	2. Разместить интерактивную экскурсию по ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах.	Март 2020	Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;		
2.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Реализовать вышеперечисленный комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве;	Декабрь 2020	Богатырева О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;		
	2. Проанализировать	Декаб	Богатырева		

	результативность мероприятий	рь 2020	О.Б. заведующий; Фоминых Н.И., заместитель заведующего по ХР Сазонова Л.В., заместитель заведующего по ВМР;		
--	------------------------------	------------	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".